



**Kinderopvang KaKa**

PEDAGOGISCH  
BELEIDSPLAN  
KINDEROPVANG KAKA

Buitenschoolse opvang

## Inhoud

Inhoud.....	2
Voorwoord .....	3
Leeswijzer .....	4
Wie zijn wij?.....	5
Waar staan wij voor?.....	6
Hoofdstuk 1: een gevoel van emotionele veiligheid bieden.....	7
Vaste gezichten .....	7
Sensitief-responsieve werkwijze .....	7
Aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten .....	7
Het dagprogramma, het activiteitsaanbod en de inrichting van de omgeving .....	8
Hoofdstuk 2: gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.....	9
Hoofdstuk 3: gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.....	11
Hoofdstuk 4: de kans bieden om waarden en normen, de "cultuur" van een samenleving, eigen te maken.....	13
Hoofdstuk 5: groeps grootte, leeftijdsopbouw en werkwijze op de groep .....	15
Basisrooster.....	15
De dagindeling.....	15
Opvang in een andere groep.....	16
Gebruik van meerdere ruimtes .....	16
Samenvoegen groepen.....	16
Achterwacht .....	17
Activiteiten .....	17
Uitstapjes.....	18
Omgang met het kind.....	18
Hoofdstuk 6: ondersteuning van PM'ers door andere volwassenen.....	19
Stagiaires .....	19
Vrijwilligers .....	19

## Voorwoord

Voor je ligt het Pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang KaKa voor de buitenschoolse opvang (BSO). In dit plan beschrijven wij wat we belangrijk vinden in de omgang met alle kinderen die door de ouders en/of verzorgers worden toevertrouwd aan onze locatie(s), dat is onze pedagogische visie. Onze medewerkers zijn op de hoogte van het plan en brengen dit in de praktijk ten uitvoer. De pedagogische visie die in dit plan beschreven staat geeft richting aan het dagelijkse handelen van de medewerkers, maar vormt ook de basis voor de inrichting van de omgeving waarin het kind verblijft.

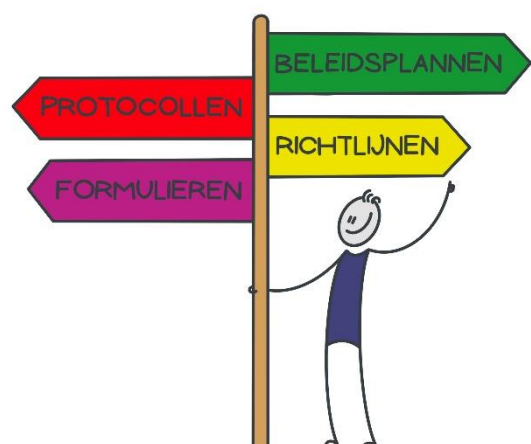
Dit plan is een overkoepelend document dat voor al onze vestigingen van toepassing is, met uitzondering van BSO het Rozenpoortje in Tiel. Voor deze locatie is een apart pedagogisch beleid geschreven omdat deze opvanglocatie werkt volgens de antroposofische pedagogie van Rudolf Steiner. Het beleidsplan van deze locatie is op onze website terug te vinden bij de locatiepagina. Iedere locatie heeft een pedagogisch werkplan dat is toegespitst op de situatie ter plaatse. Het pedagogisch werkplan maakt integraal onderdeel uit van het pedagogisch beleid en samen vormen deze twee documenten onze pedagogische visie voor de opvang.

Aan het pedagogisch beleidsplan zijn een aantal andere documenten gekoppeld die van belang zijn voor de dagelijkse opvang van kinderen, maar niet thuishoren in de pedagogische visie. Deze documenten worden in vier categorieën onderverdeeld:

1. Beleidsplannen: in een beleidsplan wordt informatie die wij wettelijk moeten inregelen beschreven. De GGD gebruikt deze vaak voor toetsing van de organisatie.
2. Richtlijnen: worden aangereikt aan locaties om de visie van de organisatie over onderwerpen te delen, waarbij een locatie wel vrijheid heeft om hier met onderbouwing van af te wijken.
3. Protocollen: dit zijn strikte voorschriften waar iedere locatie zich aan moet houden, bijvoorbeeld om de veiligheid van kinderen en/of medewerkers te waarborgen.
4. Formulieren: alle documenten die door medewerkers en/of ouders worden ingevuld.

Er is een tabel beschikbaar met een overzicht van de diverse documenten. In die tabel staat ook op welke plek (website, MyChapp of locatiemap) deze documenten vervolgens te vinden zijn. Waar nodig verwijzen wij in het pedagogisch beleidsplan naar deze documenten zodat je weet waar je deze aanvullende informatie kunt vinden.

Het pedagogisch beleidsplan wordt regelmatig geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.

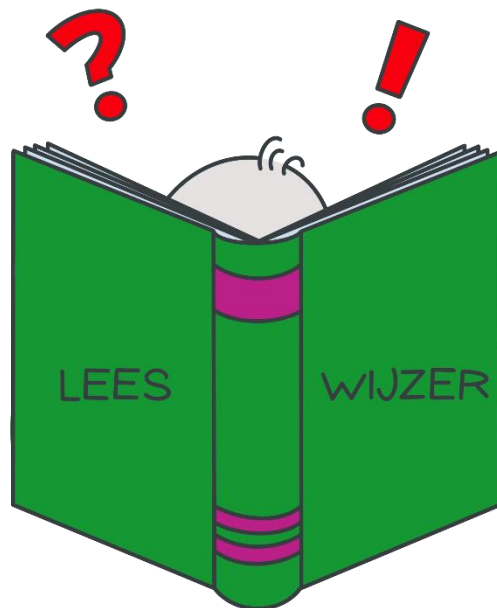


## Leeswijzer

Dit document start met een uitwerking van 'Wie zijn wij' en 'Waar staan wij voor'. Dit kun je beschouwen als een algemene inleiding voor de pedagogische visie. Hierna volgen hoofdstukken 1 t/m 4 waarin telkens een pedagogisch basisdoel centraal staat. Hoofdstuk 5 gaat over de groepsgrootte, leeftijdsopbouw en werkwijze op de groep en hoofdstuk 6 over de ondersteuning van PM'ers door andere volwassenen.

Sommige onderdelen behorende bij het pedagogisch beleidsplan zijn opgenomen in een apart protocol of richtlijn. Dit betreft de volgende onderdelen:

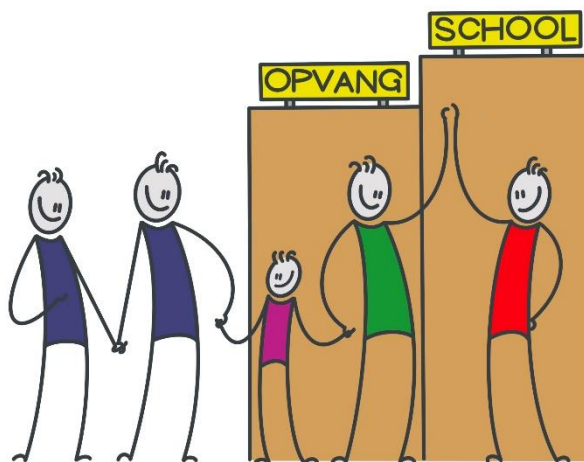
- Aanmeldprocedure en het wennen op de groep (in R1 - richtlijn ouders)
- Afnemen van extra dagen/dagdelen en flexibele opvang (in R1 - richtlijn ouders)
- Het mentorschap, het volgen van de ontwikkeling van kinderen en gesprekken en/of informatie-uitwisseling met ouders (in R1- richtlijn ouders)
- Pedagogische coaching uren en per locatie (in B6 - coachingsplan)
- Opleiding en scholing van medewerkers (in B5 - scholingsplan)



## Wie zijn wij?

Kinderopvang KaKa is een professionele kinderopvangorganisatie voor kinderen van 0 tot 12 jaar. KaKa staat voor kwaliteit en kleinschaligheid. Dit zijn de pijlers van onze organisatie; wij bieden kwalitatief goede opvang op een kleinschalige manier. Ouders en medewerkers zijn gekoppeld aan een locatie, dat is voor hen de belangrijkste schakel met de organisatie. Vanuit de locatie is er een hele korte lijn naar het hoofdkantoor, waardoor er een grote betrokkenheid is over en weer. Hiermee onderscheiden wij ons van andere aanbieders voor kinderopvang van onze omvang.

Kinderopvang KaKa biedt opvang voor kinderen van 0-4 jaar op het kinderdagverblijf, peuteropvang voor kinderen van 2-4 jaar en buitenschoolse opvang voor kinderen van 4-12 jaar.



Wij richten ons op het aanbieden van kinderopvang op of nabij een schoollocatie en nadrukkelijk in samenwerking met de school voor het realiseren van een doorgaande leer- en ontwikkelingsproces, een warme overdracht en het aanbieden van voorschoolse educatie.

Naast de dagelijkse verzorging van de kinderen is er in de groep voor ieder kind genoeg liefde en aandacht, of je nu heel druk bent of juist heel rustig, verlegen of juist heel open. Wij willen voor de kinderen een huiselijk situatie creëren waar ze zich naar eigen wens kunnen ontspannen of inspinnen, kunnen spelen of relaxen, creatief bezig zijn of lekker een boek lezen.

Ouders voeden hun kinderen op, maar de kinderopvang speelt ook een belangrijke rol in de vorming en opvoeding van kinderen. Het is van groot belang dat er een goede afstemming is tussen de ouders en de pedagogisch medewerkers. Als een kind zich goed voelt bij ons, kan het zich goed ontwikkelen. Via onze medewerkers krijgen ouders een goed beeld van wat hun kind beleeft bij ons en hoe hun kind zich in een andere omgeving gedraagt en ontwikkelt.

In de kinderopvang wordt gewerkt met groepen kinderen. In een groep leren kinderen met volwassenen en andere kinderen om te gaan, rekening te houden met elkaar en voor zichzelf op te komen. Binnen een groep is ieder individueel kind uniek en belangrijk. Een belangrijke basis voor vertrouwen tussen ouders en medewerker is goede communicatie en samenwerking. De ouder verdient respect als ervaren opvoeder. De medewerker verdient respect voor haar, door studie en ervaring, opgebouwde deskundigheid. Over en weer vullen partijen elkaar aan, en leren van elkaar.

## Waar staan wij voor?

In de Wet kinderopvang wordt onder andere aangegeven wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang: onder verantwoorde kinderopvang wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

*"Verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving".*

In dit pedagogisch beleidsplan wordt weergegeven hoe we de vier pedagogische basisdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven binnen onze organisatie naar voren laten komen. De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet kinderopvang en de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang. De vier pedagogische basisdoelen die gelden voor alle kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 12 jaar zijn:

- A. Een gevoel van emotionele veiligheid bieden
- B. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
- C. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties
- D. De kans bieden om zich waarden en normen, de "cultuur" van een samenleving, eigen te maken

In de opvolgende hoofdstukken wordt beschreven hoe we op de buitenschoolse opvang invulling geven aan de pedagogische basisdoelen in de omgang met kinderen, het dagritme en de inrichting van de ruimtes. Naast de pedagogische visie hebben wij uiteraard ook oog voor de veiligheid en gezondheid van onze locaties. Voor iedere locatie is een beleidsplan Veiligheid en Gezondheid opgesteld, welke is terug te vinden op de website bij de eigen locatie onder nuttige documenten.

Vanuit onze visie vinden wij de samenwerking met de basisschool heel belangrijk. Door de korte lijnen met het onderwijs is de overgang naar school op het moment dat een kind 4 jaar wordt minder spannend wat de ontwikkeling van het kind ten goede komt. De warme overdracht (overleg tussen kinderopvang en basisschool) en de doorgaande leerlijn van 0-12 jaar vinden wij hierbij belangrijke aandachtspunten. Onze locaties zijn dan ook veelal in of bij een basisschool gevestigd.

In onze groepsruimte willen wij de kernwaarden van onze organisatie, kleinschaligheid en kwaliteit, terug laten komen in de huiselijke inrichting. Een omgeving waar een kind zich veilig voelt draagt bij aan een goede ontwikkeling. Al onze groepsruimtes hebben een grote groepstafel, ruimte voor spel en ontspanning, diverse themahoeken (bouwhoek, leeshoek, huishoek, thematafel), kasten met speelgoed en uitdagende ontwikkelingsmaterialen.

We vinden het belangrijk dat kinderen veel buiten spelen. Door de inrichting van de buitenruimte worden kinderen uitgedaagd om de wereld om hen heen te ontdekken. Zij komen in contact met de natuur zoals zand, bladeren en gras. We zorgen voor een keuze uit verschillende materialen en speelmogelijkheden. Ook stimuleren wij het maken van uitstapjes. Hierdoor doen kinderen nieuwe ervaringen op voor een brede ontwikkeling. Daarbij is buiten ook specifiek aandacht voor de motorische vaardigheden, naast de andere ontwikkelingsgebieden.

## Hoofdstuk 1: een gevoel van emotionele veiligheid bieden.

Het bieden van een gevoel van veiligheid is de meest basale pedagogische doelstelling voor alle vormen van kinderopvang. Een kind dat zich niet veilig voelt in een omgeving, is niet in staat om indrukken en ervaringen op te nemen. Het bieden van veiligheid is van primair belang. Zowel fysiek als emotioneel.

Het bieden van een gevoel van veiligheid voor het kind is de basis van al het handelen van onze pedagogisch medewerkers. Hierbij is een vertrouwensrelatie met de pedagogisch medewerkers onmisbaar, een kind moet zich veilig kunnen hechten aan vaste pedagogisch medewerkers. Verder zorgen vast terugkerende rituelen, ritmes en regels ervoor dat kinderen zich veilig voelen. Zij durven dan de wereld te gaan ontdekken. Persoonlijk contact met de pedagogisch medewerkers, een vertrouwde omgeving en de aanwezigheid van bekende groepsgenootjes dragen bij aan het verkrijgen van dit veilige gevoel.

Wij zorgen in onze opvang voor emotionele veiligheid door vier kenmerken te laten terugkomen:

1. Vaste gezichten.
2. Sensitief-responsieve werkwijze.
3. Aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten.
4. Het dagprogramma, het activiteitenaanbod en de inrichting van de omgeving.

### Vaste gezichten

Voor de buitenschoolse opvang is geen sprake van het vaste gezichten criterium. Dat neemt niet weg dat wij het heel belangrijk vinden dat er bekende pedagogisch medewerkers op de groep staan. Bij steeds wisselende werkroosters zullen kinderen zich minder vertrouwd voelen op de opvang. Wij werken dan ook met vaste werkroosters waar alleen van wordt afgeweken bij ziekte of vrije dagen en bij flexibele opvang.

### Sensitief-responsieve werkwijze

Naast het werken met vaste gezichten is het ook belangrijk dat een pedagogisch medewerker sensitief responsief reageert op een kind. Dit houdt in dat de medewerker de signalen van een kind opvangt, juist interpreteert en er effectief op reageert. Het is een belangrijke taak van de pedagogisch coaches om onze medewerkers te begeleiden in de omgang met de kinderen. Het gaat hier bijvoorbeeld om een positieve benadering, het geven van complimenten, een warme omgang door het plezier maken, grapjes uithalen, knuffelen van kinderen, stoeien met kinderen. Maar ook om de wijze van troosten, bevestigen, verzorgen, aanmoedigen, uitleggen en het aansluiten op persoonlijke emoties en ervaringen.

### Aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten

De groep heeft een vaste samenstelling. Hierdoor raken kinderen vertrouwd en verbonden met de groepsgenoten wat de veiligheid bevordert. Afhankelijk van de omvang van de locatie is er op de buitenschoolse opvang sprake van verticale opvang 4-12 jaar, of van meer horizontale opvang met aparte groepen voor bijvoorbeeld 4-7 en 8-12 jaar. Het is mogelijk flexibele opvang af te nemen voor ouders met een onregelmatige opvangbehoefte. In het pedagogisch werkplan (B3) wordt per locatie de groepssamenstelling en leeftijdsopbouw voor iedere locatie verder uitgewerkt.



### Het dagprogramma, het activiteitenaanbod en de inrichting van de omgeving

Een vast dagprogramma en een onderbouwd activiteitenaanbod biedt zekerheid en structuur en zorgt voor emotionele veiligheid. We werken op vrijwel alle groepen met Doenkids voor een gevarieerd en onderbouwd activiteitenaanbod. De inrichting van de omgeving is beschreven bij het onderdeel 'Waar staan wij voor'.

Bij het vrij spelen stimuleert, helpt en adviseert de medewerker het kind bij het kiezen van uitdagend materiaal. De medewerker weet waarin het kind goed is, wat hij leuk vindt, wat zijn mogelijkheden en uitdagingen zijn. In interacties met kinderen kan de pedagogisch medewerker de ontwikkeling stimuleren door mee te doen aan en te helpen bij de activiteiten. Die begeleiding is het meest zinvol en effectief als deze zich afspeelt in een zone van naaste ontwikkeling (Vygotski). Dit betreft een activiteit die zich bevindt tussen het niveau van wat een kind al op eigen kracht kan en het niveau waarbij nog ondersteuning nodig is. Het gebied daartussen is een zone van naaste ontwikkeling, waardoor de activiteit uitdagingen en kansen biedt om een kind verder te brengen. De medewerker biedt het kind steun bij activiteiten door een voelbare aanwezigheid, helpen, bevestigen, troosten en alert zijn op terughoudendheid bij een kind als een teken van bijvoorbeeld te veel prikkels.



## Hoofdstuk 2: gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.

Met het begrip persoonlijke competentie worden persoonskenmerken zoals bijvoorbeeld veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit bedoeld. Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. Bij (jonge) kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving. De inrichting van de ruimte en het aanbod aan materialen moet zodanig zijn dat een kind zich veilig voelt en met aan de leeftijd aangepast materiaal kan spelen. Medewerkers scheppen condities voor spel door een aanbod van materialen en activiteiten dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau en de interesse van een kind, waarbij een kind het initiatief houdt.

Elk kind heeft in aanleg bepaalde capaciteiten meegekregen die het tijdens zijn groei gaat ontwikkelen. Dit gebeurt vanuit een innerlijke motivatie, zij willen leren praten, lopen, contacten maken. Wij willen kinderen hierbij helpen zodat ze zichzelf leren kennen, zelfstandig worden en een positief zelfbeeld krijgen. Elk kind mag dat op zijn eigen tempo, eigen manier en binnen eigen vermogen doen wat betekent dat wij kinderen accepteren zoals ze zijn en wij vertrouwen hebben in het vermogen van kinderen. Onze pedagogisch medewerkers passen zich aan, aan het tempo van de kinderen, en stimuleren hen. Ze sluiten zo goed mogelijk aan bij het ontwikkelingsniveau van het kind en proberen hen steeds een stapje verder te helpen, op lichamelijk, verstandelijk en sociaal-emotioneel gebied.



We ondernemen activiteiten in groepen maar er wordt ook aandacht aan het individuele kind geschonken. Belangrijk voor het ontwikkelen van de persoonlijke competentie van elk kind is het aanbieden van een goed voorbereide omgeving en verschillende activiteiten waarbij alle ontwikkelingsgebieden aan bod (kunnen) komen. De pedagogisch medewerkers houden altijd rekening met de ontwikkelingsfase van de kinderen. Het stimuleren van kinderen om een volgende stap te zetten in hun ontwikkeling vraagt bij baby's, dreumesen en peuters een andere aanpak dan bij schoolkinderen. Wij werken op bijna alle BSO-locaties met het programma Doenkids. Dit programma biedt een compleet activiteiten aanbod, passend bij de leeftijd van het kind.

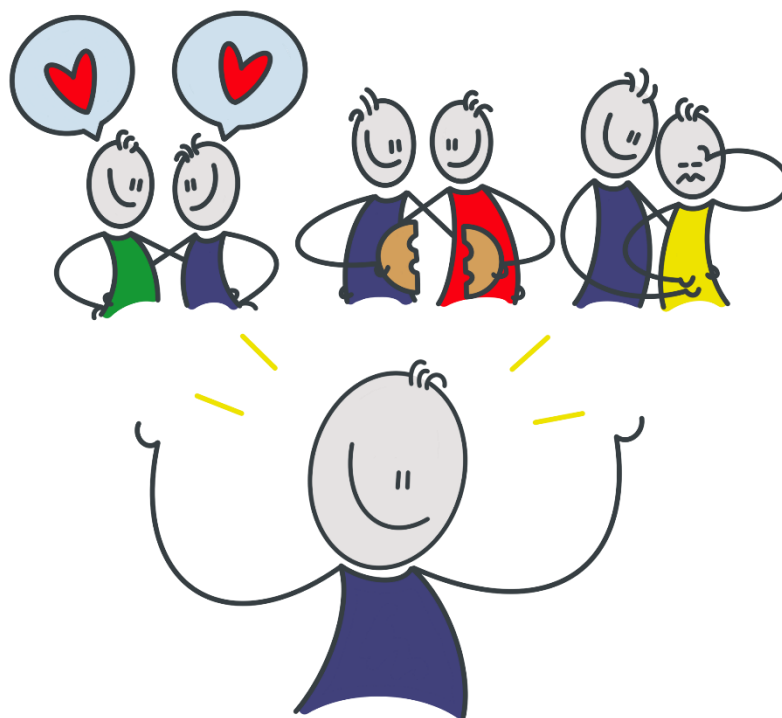
De persoonlijke competentie van het kind kan in groepsverband onder de aandacht komen door activiteiten waarmee een kind zichzelf op onderscheidende wijze kan laten zien. De groep is een sociale leefgemeenschap waarin geoefend kan worden met eigen mogelijkheden, grenzen, aardigheid en onaardigheid, delen van plezier, gewenst en/of ongewenst gedrag. Het spelmateriaal past bij leeftijd, ontwikkelingsfase, fysieke en geestelijke mogelijkheden van een kind. Het materiaal maakt emoties los van plezier, pret, verassing, verwondering, ongeduld of teleurstelling. De wijze waarop de medewerker het spelmateriaal aanbiedt, biedt kansen voor individuele leermomenten. Het spelmateriaal is uitdagend, grensverleggend en ontwikkelingsgericht en houdt rekening met de diversiteit in leeftijd, interesse, sociale en culturele achtergrond.

De medewerker laat ruimte aan het kind voor eigen initiatief en eigen ideeën met betrekking tot het aangaan en uitvoeren van een activiteit. Hierbij worden kansen geboden voor het ontdekken van eigen persoonlijkheidskenmerken zoals zelfvertrouwen, initiatief en interesse maar ook voor zelfoverwinning en zelfredzaamheid.

De medewerker stimuleert een kind door grenzen te ontdekken en te verleggen van wat een kind kan, wil of durft. De medewerker maakt het kind bewust van de eigen capaciteiten en kwaliteiten van een kind, speelt in op grapjes, humor en "gek doen". Ingaan op initiatieven van een kind, belonen, prijzen en complimenteren zijn positieve wijzen van bevestigen van het kind.

## Hoofdstuk 3: gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.

Het begrip "sociale competentie" omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, rekening houden met elkaar, andere helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. In en met de groep wordt zorggedragen voor het ontwikkelen van de sociale competenties. De interactie met leeftijdsgenoten en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leefomgeving voor het opdoen van sociale competenties. Het geeft aan kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot evenwichtige personen die functioneren in de samenleving. In de groep worden deze vaardigheden gestimuleerd door bijvoorbeeld het elkaar helpen, speelgoed samen op te ruimen en het vieren van feestelijke gebeurtenissen of het delen van verdriet.



In een groep zitten kinderen van verschillende leeftijden. Dit biedt kinderen de gelegenheid om te leren omgaan met de verschillen tussen groepsgenootjes. De pedagogisch medewerker stimuleert het kind om goed om te gaan met onderlinge verschillen tussen de kinderen in de groep. Zo kan een kind druk, rustig, snel, langzaam, teruggetrokken, op de voorgrond, zichzelf zijn. Wij bieden daar de ruimte voor. De sociale houding, die het kind wordt geleerd, komt overeen met de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van het kind. In de groep worden gebeurtenissen verwoord van betekenisvolle, emotionele gebeurtenissen in de groep, het gezin, de buurt, het land en de wereld.

Door elke dag om te gaan met de leeftijdsgenoten leert het kind onder begeleiding van de pedagogisch medewerker wat de uitwerking van het gedrag op anderen kan zijn. Hierdoor leert het kind inzicht te krijgen in eigen gevoelens en die van anderen. Daarmee leert het kind het volgende: vrolijkheid, genegenheid, troosten, helpen, rekening houden met anderen en het omgaan met uitdagingen en meningsverschillen.

De kinderen worden gestimuleerd om elkaar te waarderen en te respecteren en daarnaast om niet alleen aan zichzelf, maar ook aan anderen te denken, rekening te houden met elkaar en de ander te helpen.

Dit kan betekenen dat het kind even moet wachten tot de ander is uitgepraat of klaar is met een bepaald stuk speelgoed. Samen spelen vinden we belangrijk, maar het is ook belangrijk dat er ruimte is om iets alleen te doen. Er zijn activiteiten voor alle kinderen van de groep, maar het is ook mogelijk om in kleine groepjes of individueel iets aan te bieden aan een kind. Kinderen worden niet gedwongen maar wel gestimuleerd om aan een activiteit deel te nemen.

De rol van de medewerker in de interactie tussen kinderen is afhankelijk van de situatie: sturend, ondersteunend, corrigerend, verzorgend, gangmaker, bruggenbouwer. Er wordt bewust omgegaan met conflicten tussen kinderen. Natuurlijk hebben we ook regels. Dit betreft gedragsregels en groepsregels.

De binnen- en buitenruimte dragen bij aan het ontwikkelen van de sociale competenties. Binnen kan een groepsactiviteit gedaan worden maar kinderen kunnen ook gebruik maken van verschillende hoeken. De buitenruimte biedt ruimte om te rennen, spelen, sporten en diverse andere buitenactiviteiten te doen. De pedagogisch medewerker zal oog hebben voor begrippen zoals solidariteit, samenwerken, delen en respecteren. Dit gebeurt door verschillende activiteiten te organiseren, zowel binnen als buiten.

## Hoofdstuk 4: de kans bieden om waarden en normen, de "cultuur" van een samenleving, eigen te maken.

Wij vinden normen en waarden van groot belang. Het zich eigen maken van normen en waarden maakt onderdeel uit van de morele ontwikkeling. Binnen (en buiten) de groep doen zich situaties voor waar veel leermomenten zijn. Denk hierbij bijvoorbeeld aan pijn, verdrietige situaties, ruzie of een maatschappelijke gebeurtenis. Door de reacties van de medewerkers op dit soort situaties ervaart een kind wat wel en niet goed is. Het gedrag van de medewerkers heeft dus een belangrijke voorbeeldfunctie. Verbale en non-verbale agressie wordt afgekeurd, zowel tussen kinderen als tussen kind en volwassene of tussen volwassenen onderling (groepsleiding en ouders).

We willen bijdragen aan de ontwikkeling van het zelfvertrouwen en een positief zelfbeeld van kinderen. Dit is belangrijk om de wereld te kunnen ontdekken. Andere belangrijke normen en waarden die wij de kinderen willen meegeven zijn eerlijkheid, respect voor elkaar en voor hun omgeving, sociaal gedrag, verantwoordelijkheidsgevoel en eigen keuzes maken. Het kind moet het gevoel krijgen dat hij/zij onvoorwaardelijk wordt geaccepteerd. Dit bereiken wij door nooit een kind af te wijzen maar aan te geven dat ongewenst gedrag niet geaccepteerd wordt. Actief luisteren is een basishouding van onze pedagogisch medewerkers in het contact met onze kinderen. Wat zegt een kind werkelijk? Wat wil het duidelijk maken? Het is een onderdeel van respectvolle communicatie. Een pedagogisch medewerker sluit zoveel mogelijk aan bij het kind, door het kind te volgen, aan te sluiten bij de behoeften van een kind en positief te reageren op een kind, ook als een kind hier niet om vraagt. Het kind zal zich dan gehoord en gezien voelen en zijn zelfvertrouwen zal toenemen. Het kind leert spelenderwijs verantwoordelijkheidsgevoel te ontwikkelen voor zichzelf, de anderen kinderen en zijn omgeving.



Door echt aan te sluiten bij behoeften van kinderen, ervaart een kind de vrijheid om op ontdekkingstocht te gaan en wordt daardoor geprikkeld om zelf eigen keuzes te maken en initiatieven te nemen. Natuurlijk mogen gevoelens geuit worden (boosheid, verdriet, blijdschap) zodat een kind kan laten zien wat hem/haar bezig houdt. Dit vinden we erg belangrijk. Het kind krijgt de ruimte en eventueel benodigde hulp om deze gevoelens te verwerken.

De medewerker beschikt over inlevingsvermogen en kan aansluiten bij wat een kind laat zien en brengt dit zo nodig onder woorden. Het kind wordt hierin serieus genomen zonder het erger te maken dan het is. We verwachten van onze medewerkers een open en eerlijke houding richting kinderen, kinderen prikken door gemaakt gedrag heen en ervaren dit als onoprecht of onbetrouwbaar.

In de groep wordt met de kinderen gesproken over afspraken en omgangsvormen. Door middel van verwoorden van wat er gebeurt tijdens sociale interacties zoals samen iets leuks, spannends, akeligs, verdrietigs of ontroerends beleven. Bij het aanbieden van activiteiten maken we afspraken die stimuleren dat iedereen tijdens activiteiten rekening houdt met elkaar, samen deelt en elkaar helpt, waardoor solidariteit ontstaat. In de activiteitenplanning wordt aandacht besteed aan culturele en religieuze vieringen en rituelen. Spelmateriaal biedt de mogelijkheid om rollen uit het alledaagse leven te oefenen: keukenattributen, bedjes, verkleedkleden, koffertjes en tassen e.d. Basale waarden en normen sluiten aan bij de Nederlandse cultuur: elkaar met de naam aanspreken, op de beurt wachten, niet door elkaar heen praten. Er is ook aandacht voor andere culturen, waarbij bijvoorbeeld ook ouders en medewerkers betrokken worden die een niet Nederlandse achtergrond hebben.

## Hoofdstuk 5: groeps grootte, leeftijdsopbouw en werkwijze op de groep

Iedere locatie heeft een eigen pedagogisch werkplan, waarin de groeps grootte, leeftijdsopbouw en werkwijze op de groep nader is uitgewerkt. Enkele algemene zaken worden in dit overkoepelende pedagogisch beleidsplan beschreven. Kinderen van 4-12 jaar worden opgevangen in een basisgroep.

Basisgroepen op een buitenschoolse opvang (BSO) hebben geen eigen groepsruimte. Kinderen maken gebruik van verschillende ruimtes. Hoe groot de basisgroep is, heeft te maken met de leeftijd van de kinderen. Hoe ouder de kinderen in de basisgroep zijn, hoe groter de basisgroep mag zijn. De maximale grootte van een basisgroep staat in bijlage 1 Onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang. We maken gebruik van de rekentool van 1ratio, die verwerkt is in Rosa, ons planningsprogramma.

### Basisrooster

Omdat onze ouders een contract op maat afsluiten, kunnen we exact zien op welke tijden de kinderen worden gebracht en gehaald. Het werkrooster wordt op basis van het aantal kinderen gepland.

We willen zo veel mogelijk voorkomen dat er aan het begin en einde van de dag van de BKR wordt afgeweken. Een enkele keer kan/doen we dit wel maar het heeft niet onze voorkeur om op deze drukke momenten, bij het brengen (op vrije dagen) en halen van kinderen, te werken met onderbezetting. Voor onze roosters betekent dit het volgende:

#### Tijdens vakanties en vrije dagen:

- De eerste PM'er start in het basisrooster om 7.30 uur, tenzij er voor die tijd al kinderen aangemeld zijn of kinderen pas later komen. Als dat het geval is, wordt door het locatiehoofd de starttijd aangepast om ervoor te zorgen dat er altijd voldaan wordt aan de BKR.
- De tweede PM'er wordt ingepland zodra dit volgens BKR nodig is, hierbij is geen sprake van een vaste starttijd.
- Als er een derde of vierde PM'er nodig is, wordt deze ingepland zodra dit volgens de BKR nodig is. Ook hierbij is geen sprake van een vaste begin- of eindtijd.
- De PM'ers vertrekken aan het einde van de dag, als dit volgens de BKR kan.

#### Tijdens schooldagen:

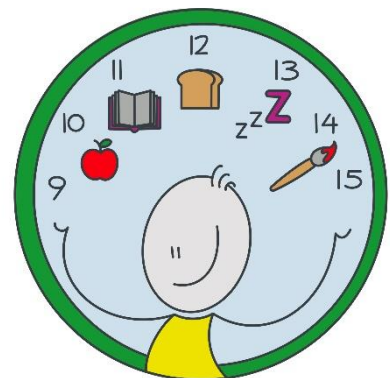
De BSO is geopend van:

- 7.30 tot begin schooltijd (tenzij kinderen eerder aangemeld zijn)
- Einde schooltijd tot 18.30 uur

Er wordt zowel voorschools als naschools gewerkt volgens de BKR. De PM'ers weten hun begintijd maar er is geen sprake van een vaste eindtijd. De PM'ers vertrekken aan het einde van de dag, als dit volgens de BKR kan.

### De dagindeling

Een vaste dagindeling biedt de kinderen structuur en houvast. Zij raken vertrouwd met de steeds weer terugkerende vaste momenten, waardoor de opvang een veilige en vertrouwde omgeving voor hen wordt. De locatie is geopend voor schooltijd vanaf 7.30 uur (VSO) en vanaf einde schooltijd tot 18.30 uur. In specifieke situaties en uitsluitend na overleg met kantoor en met de locatie is opvang voor 07.30 uur of na 18.30 uur mogelijk. In vakanties en op margedagen wordt er de hele dag opvang aangeboden. De tijden verschillen per locatie en staan weergegeven in het pedagogisch werkplan van de betreffende locatie. Deze zijn ook op de website te vinden.



### Opvang in een andere groep

Met toestemming van ouders kan (extra) opvang tijdelijk in een andere groep dan de basisgroep van het kind plaatsvinden. Het kind kan incidenteel een dag(deel) of voor een bepaalde periode op een andere stamgroep geplaatst worden:

- Op verzoek van ouders, bijv. omdat er geen plek is op verschillende dagen in dezelfde groep. Met ondertekening van het formulier tweede stamgroep (F4) geven ouders hiervoor toestemming.
- Als gevolg van over- of onderbezetting op de groep of om pedagogische redenen. Medewerkers op de groepen brengen de ouders vooraf op de hoogte van een incidentele wijziging van de basisgroep. Met ondertekening van het formulier tweede stamgroep (F4) geven ouders hiervoor toestemming.
- Als voor een door ouders aangevraagde ruildag of extra dag geen plaats is op de vaste basisgroep van het kind.
- Tijdens vakanties en/of studiedagen bij mindere bezetting.
- Op rustige middagen zoals woensdag/vrijdag op sommige locaties.

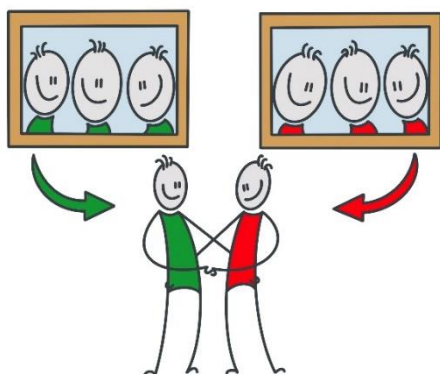
### Gebruik van meerdere ruimtes

De kinderen op de buitenschoolse opvang maken deel uit van een basisgroep en deze kan gebruik maken van diverse ruimten die voor de BSO beschikbaar zijn. Kinderopvang KaKa is veelal gevestigd in of bij schoolgebouwen met de kinderdagopvang en buitenschoolse opvang dicht bij elkaar gesitueerd. Er wordt vaak gebruik gemaakt van meerdere ruimtes in het gebouw. De locatie is meestal zodanig ingericht dat kinderen van verschillende groepen en van verschillende leeftijden elkaar kunnen ontmoeten. Het is hierbij mogelijk dat er specifieke activiteiten worden georganiseerd in een diverse ruimtes. De talenten van de pedagogisch medewerkers kunnen daarbij worden ingezet.

Ook tijdens het buitenspelen op het gezamenlijke buitenterrein kunnen kinderen samen activiteiten ondernemen met kinderen uit andere groepen. Op deze manieren worden kinderen uitgenodigd om hun horizon te verbreden en soms letterlijk een stapje verder te zetten.

### Samenvoegen groepen

In bepaalde situaties kan ervoor gekozen worden om groepen kinderen buiten hun basisgroep samen te voegen. Hierdoor is er meer keus voor kinderen om samen te spelen en ontstaat er gelegenheid om specifieke activiteiten aan te bieden, bijv. aan kinderen van dezelfde leeftijd of aan kinderen met



dezelfde interesse. Het dagprogramma op de groepen van de buitenschoolse opvang is min of meer gelijk. Daardoor is de werkwijze op een (samengevoegde) groep voor de kinderen herkenbaar. De continuïteit voor de kinderen is zo gewaarborgd. Pedagogisch medewerkers van de andere groep zijn overwegend bekende en vertrouwde personen voor de kinderen.

Basisgroepen kunnen worden samengevoegd:

- Bij een structureel lagere bezetting van groepen op een specifieke dag van de week;
- Bij een lagere bezetting van groepen in vakantieperiodes en/of op studiedagen.



Door de ondertekening van het formulier 2<sup>e</sup> stamgroep (F4) geven ouders toestemming voor het incidenteel samenvoegen van groepen. De medewerkers op de groepen informeren ouders vooraf over evt. samenvoegingen, via Mychapp, via een nieuwsbrief of per mail.

### Achterwacht

Indien er op een locatie maar 1 medewerker aanwezig is, wordt altijd zorggedragen voor een beschikbare collega of andere volwassene die in geval van calamiteiten kan worden ingezet als achterwacht. Hierbij wordt ook gebruik gemaakt van de samenwerking met de school. Op iedere locatie hangt een BHV-plan en een lijst met telefoonnummers van personen die gebeld kunnen worden bij eventuele calamiteiten.

### Activiteiten

Voor alle leeftijdsgroepen wordt een uitdagend activiteitenaanbod aangeboden waarbij we gebruik maken van het programma Doenkids. Een activiteit is behalve een leuke bezigheid ook een manier om de verschillende ontwikkelingsgebieden en de sociale vaardigheden te stimuleren. Er wordt geluisterd naar eigen ideeën van kinderen. We vragen kinderen om keuzes te maken in het aanbod van activiteiten en verwachten dan ook dat ze zich hieraan committeren. Naast het activiteitenaanbod is er ook veel ruimte voor kinderen om zelf te spelen. wij vinden het belangrijk dat kinderen dagelijks ook de ruimte krijgen om zelf te kiezen wat zij willen doen.

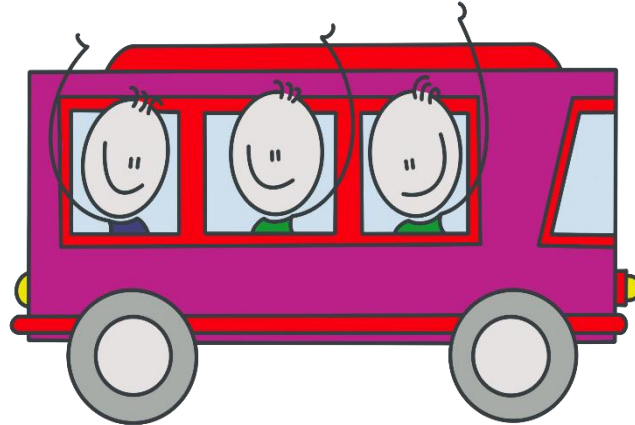
We beschikken op onze locaties over een mooie buitenspeelplaats en we vinden buiten spelen erg belangrijk voor de kinderen. Bij mooi weer zijn we dus veel buiten te vinden. Daar kunnen de kinderen fietsen, schommelen, glijden, met zand en met water spelen, afhankelijk van de weersomstandigheden. Een frisse neus halen is belangrijk voor kinderen. Op steeds meer locaties wordt gewerkt met sport coördinatoren die een specifiek sportaanbod aanbieden aan de kinderen.



## Uitstapjes

Eén à twee keer per jaar wordt er door de opvang een uitstapje georganiseerd. Dit is met name in schoolvakanties. Dit uitstapje is voor alle kinderen. Afhankelijk van de bestemming gaan we met een bus of met eigen auto's. Op een enkele locatie wordt gebruik gemaakt van de BSO-bus. Medewerkers die deze besturen hebben hiervoor een certificaat behaald. Deze uitstapjes gaan alleen door als er voldoende begeleiding mee kan. Dit kan een extra medewerker zijn of een ouder/verzorger. Er is een protocol uitstapjes (P7) beschikbaar om de veiligheid van kinderen, medewerkers en ouders tijdens een uitstapje te waarborgen.

Naast deze 'grote' uitstapjes worden er door het jaar heen ook nog kleinere uitstapjes georganiseerd. Dit is veelal in de directe omgeving van de locatie waar de kinderopvang plaatsvindt.



## Omgang met het kind

Binnen de opvang worden kinderen op een positieve wijze benaderd en wordt door middel van positieve aandacht het gewenste gedrag gestimuleerd. Door de groepssituatie waarin kinderen meestal op vanzelfsprekende wijze meedoen met de groep is het corrigeren van kinderen veel minder een item dan in de thuissituatie. Wanneer een kind toch negatief gedrag vertoont, wordt gekeken naar het individuele kind en nagegaan wat de oorzaak van het gedrag zou kunnen zijn (niet lekker in zijn vel, verveling, onzekerheid, wijziging in de thuissituatie, ontwikkelingsproblematiek). De pedagogisch medewerkers kunnen op deze manier wellicht de oorzaak van het gedrag wegnemen of hier rekening mee houden.

Wij bieden de kinderen verzorging, aandacht en begeleiding in een verantwoorde omgeving. Hierbij delen wij in de opvoeding met de ouders. De ouders zijn primair verantwoordelijk voor de opvoeding van hun kind. Afstemming met de ouders over de opvoeding van hun kind is een belangrijke basisvoorwaarde voor goede kinderopvang. Soms kan naar aanleiding van observaties blijken dat de opvang moet worden aangepast. Wij doen dit in principe in overleg met de ouders. Wanneer een kind na een waarschuwing negatief gedrag blijft vertonen, zal de pedagogisch medewerker het kind op ooghoogte (evt. gehurkt) op rustige, duidelijke wijze aanspreken en het daarbij ook aankijken. Bij herhaling kan het kind zo nodig voor korte duur uit de bestaande situatie gehaald worden. Er wordt zo kort mogelijk aandacht besteed aan het negatieve gedrag en het kind wordt eventueel afgeleid om te voorkomen dat het op deze manier steeds negatieve aandacht krijgt. Tegelijkertijd wordt positief gedrag (door complimenten) gestimuleerd. Wij vinden het belangrijk om ouders een terugkoppeling te geven over het gedrag van het kind.

## Hoofdstuk 6: ondersteuning van PM'ers door andere volwassenen

Op de opvang worden de pedagogisch medewerkers ondersteund door andere volwassenen. Dit kunnen stagiaires zijn of vrijwilligers, maar ook is er ondersteuning door de inzet van de beleidsmedewerker, de pedagogisch coach en de VE-coach of de IB-er. Hoe dit wordt ingevuld, is terug te vinden in het coachingsplan (B5). In dit document wordt alleen de ondersteuning door stagiaires en door vrijwilligers verder toegelicht. Verder is er een zorgroute gemaakt (P3) waarin wordt beschreven hoe we omgaan met zorgvragen.

### Stagiaires

Wij vinden het belangrijk om een leerplek te bieden aan stagiaires. Zij kunnen onze toekomstige collega zijn. Wij houden ons dan altijd aan de BKR wat betreft de inzet van beroepskrachten dus een stagiaire is in principe altijd boventallig. De enige uitzondering op deze regel is bij ziekte of in vakanties als een gevorderde en locatie-eigen stagiaire volgens de geldende wet- en regelgeving formatief kan worden ingezet. Stagiaires horen van de stage-coördinator op welke locatie en voor welke periode er plek voor hen is. Op de locatie krijgen zij een vaste stagebegeleider die zelf al de nodige ervaring binnen onze organisatie heeft. Er is een handleiding voor stagebegeleiders opgesteld en een informatiemap voor stagiaires. In deze documenten zijn alle belangrijke zaken vastgelegd, zoals welke activiteiten een stagiaire mag uitvoeren en hoe de begeleiding wordt ingevuld. Als een stagiaire een gesprek met een ouder moet voeren, zullen we altijd eerst met de ouder overleggen of hij/zij hiertoe bereid is.

Stagiaires worden betrokken bij alle voorkomende werkzaamheden op de locaties: de dagelijkse praktijk op de groep, het schoonmaken, het wasgoed, bestellen van bijvoorbeeld de boodschappen. Natuurlijk wordt er gekeken naar wat een stagiaire aankan en gebeurt alles onder verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers. Begeleiders kunnen altijd terugvallen op de stage-coördinator die contacten heeft met de opleidingsinstituten.

### Vrijwilligers

Wij staan open voor vrijwilligers. Een vrijwilliger assisteert de beroepskracht. Zij is altijd boventallig aanwezig en werkt onder verantwoordelijkheid van de vaste pedagogisch medewerkers. Tot haar taken behoren:

- Samen met de medewerkers draagt de vrijwilliger zorg voor een gezellige en stimulerende groeps sfeer, waarin kinderen zich veilig en vertrouwd kunnen voelen.
- De vrijwilliger stimuleert en begeleidt individuele en groepjes kinderen bij hun spel.
- De vrijwilliger assisteert bij het aanbieden en begeleiden van speciale (groeps)activiteiten. Bijvoorbeeld knutselactiviteiten, activiteiten rond Kerst enzovoort.
- De vrijwilliger draagt, samen met de pedagogisch medewerkers, zorg voor de opvang en ondersteuning van de kinderen in moeilijke situaties als afscheid nemen, conflicten, pijn en verdriet.
- De vrijwilliger houdt zich aan de regels en afspraken welke gelden binnen de locatie en hanteert op een duidelijke manier geldende regels en grenzen.
- De vrijwilliger assisteert bij taken op hygiënisch gebied. Hij/zij helpt kinderen bij het handen wassen, bij het opruimen, bij het schoonmaken.
- De vrijwilliger draagt mede zorg voor de veiligheid binnen de speelzaal (opruimen van gevaarlijke voorwerpen of stoffen, signaleren van en ingrijpen bij gevaarlijke situaties).
- Gesprekken met ouders/verzorgers over eventuele moeilijkheden, verontrustend of probleemgedrag van kinderen, is expliciet voorbehouden aan de beroepskrachten.